

## Statement of Information Practices (Privacy Notice)

You have the right to know how Youthdale collects, uses and discloses your Personal Health Information (“PHI”) and how you can get access to it. This Privacy Notice briefly describes our information privacy practices. For more detail, please contact the Youthdale Privacy Officer, Claudette Forde at [cforde@youthdale.ca](mailto:cforde@youthdale.ca) and ask about our detailed Privacy Policy.

### YOUTHDALE MAY COLLECT, USE AND DISCLOSE YOUR PHI FOR THE FOLLOWING REASONS:

- Direct client care
- Planning, administration and management of Youthdale programs and services
- Client billing (OHIP, your private insurance or others)
- Enhancing client security at Youthdale
- Conducting quality improvement activities (such as sending client satisfaction surveys)
- Facilitating and improving the provision of healthcare services for Ontarians
- Research (with Research Ethics Board approval)
- Teaching
- Statistical reporting
- Fundraising
- Compliance with legal and regulatory requirements
- As permitted or required by law

Your PHI is retained in accordance with Youthdale’s retention policies and as required by law.

Otherwise it is destroyed, erased, or made anonymous.

### YOU HAVE THE RIGHT TO:

- See and ask for a copy of your PHI
- Ask us to make corrections to any inaccuracies or incomplete PHI
- Ask us for a list of how we use or disclose PHI
- Be told if your PHI is lost, stolen or disclosed without authorization
- Change your mind if you have previously given us permission to use or disclose your PHI

To exercise your rights and choices, which are subject to some exceptions, please speak with the Youthdale Privacy Officer.

## Contact Details

Questions or complaints about Youthdale’s privacy practices may be addressed to the Youthdale Privacy Officer:

### Youthdale Privacy Officer

Youthdale Treatment Centres

229 Yonge Street, Suite 300, Toronto, ON M5B 1N9

PHONE: 416-368-4896 ext. 2401

EMAIL: [cforde@youthdale.ca](mailto:cforde@youthdale.ca)

Any individual may submit a concern or complaint about Youthdale's information practices to the Information and Privacy Commissioner of Ontario by contacting:

**Office of the Information and Privacy Commissioner**

2 Bloor Street East, Suite 1400, Toronto, ON M4W 1A8

**PHONE:** 416-326-3333 or 1-800-387-0073

**TDD/TTY:** 416-325-7539

**FAX:** 416-325-9195

## Énoncé des pratiques d'information Youthdale (mentions légales)

Vous avez le droit de savoir comment Youthdale recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels sur la santé et comment vous pouvez avoir accès. Cet Avis de Confidentialité décrit brièvement nos pratiques de confidentialité des informations. Pour plus de détails, s'il vous plaît communiquez avec l'agent de la vie privée Youthdale, Claudette Forde a [cforde@youthdale.ca](mailto:cforde@youthdale.ca) et demander de revoir notre politique de confidentialité détaillée.

**YOUTHDALE PEUVENT COLLECTER, UTILISER ET DIVULGUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ POUR LES RAISONS SUIVANTES :**

- Soins/soins directs aux clients
- Planification, administration et la gestion des programmes et services Youthdale
- La facturation des patients (assurance-santé OHIP), assurance privé et autres
- L'amélioration de la sécurité des patients au Youthdale
- Mener des activités d'amélioration de la qualité (comme l'envoi d'enquêtes de satisfaction des patients)
- Faciliter et d'améliorer la prestation de services de soins de santé pour les Ontariens
- Recherche (éthique de la recherche avec l'approbation du conseil d'administration)
- Enseignement
- Rapports statistiques
- Collecte de fonds
- Conformité avec les exigences légales et réglementaires
- Mesure permise ou exigée par la loi

Vos renseignements médicaux personnels sont conservés en conformité avec les politiques de conservation de Youthdale et comme requis par la loi. Sinon il est détruit, effacé ou rendu anonymes.

**VOUS AVEZ LE DROIT DE :**

- Voir et demander une copie de vos informations personnelles sur la santé
- Nous demander de faire des corrections éventuelles, inexactitudes ou incomplètes des renseignements médicaux personnelles sur la santé
- Nous demander une liste de la façon dont nous utilisons ou divulguer des renseignements personnels sur la santé
- Être dit que si vos informations personnelles sur la santé sont perdues, volés ou divulgués avec quelqu'un sans autorisation
- Changer votre esprit si vous avez déjà donné l'autorisation d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels sur la santé

---

Pour exercer vos droits et les choix qui font l'objet de certaines exceptions, s'il vous plait parler avec le responsable de la confidentialité de Youthdale à [cforde@youthdale.ca](mailto:cforde@youthdale.ca)

Questions ou plaintes concernant les pratiques de confidentialité de Youthdale peuvent être adressées à l'agent de confidentialité Youthdale.

**L'agent de confidentialité Youthdale**

Centre de Traitement Youthdale

229 rue Yonge, Suite 300, Toronto, ON M5B 1N9

**TÉLÉPHONE:** 416-368-4896 ext. 2401

**FAX:** 416-368-3192

**EMAIL:** [cforde@youthdale.ca](mailto:cforde@youthdale.ca)

Toute personne peut soumettre une préoccupation ou une plainte au sujet des pratiques d'information de Youthdale à la commissaire à l'information et la vie privée de l'Ontario en contactant::

**Bureau de l'information et le commissaire vie privée**

2 rue Bloor Est, suite 1400, Toronto, ON M4W 1A8

**TÉLÉPHONE:** 416-326-3333 ou 1-800-387-0073

**ATS/ATME:** 416-325-7539

**FAX:** 416-325-9195